

AUFTRAGNEHMER

Jannik Römer – kivity

Op Kerstingskamp 4

58644 Iserlohn

info@kivity.de

USt-IdNr.: DE334599285

(Kleinunternehmer gem. §19 UStG)

AUFTRAGGEBER

Wird im Bestellprozess erfasst

Name, Adresse und Kontaktdaten werden im nächsten Schritt der Bestellung vollständig angegeben und gespeichert.

VERFÜGBARE PAKETVARIANTEN – LEISTUNGSÜBERSICHT

Start

- ✓ Erstellung & Konzeption inklusive
- ✓ 2 Korrekturrunden (14 Tage)
- ✓ Hosting, SSL & Backups
- ✓ Sicherheits-Updates & Monitoring
- ✓ Support per E-Mail (72 h)
- ✓ Zusätzlicher Aufwand jederzeit zubuchbar

Plus

- ✓ Alles aus Start enthalten
- ✓ 2 Std. Aufwand/Anpassungen pro Monat inkl.
- ✓ Texte, Bilder, kleine Anpassungen
- ✓ Schnellere Reaktionszeit (48 h)
- ✓ Weiterer Aufwand jederzeit zubuchbar

Premium

- ✓ Alles aus Plus enthalten
- ✓ 5 Std. Aufwand/Anpassungen pro Monat inkl.
- ✓ 1 Strategie-Call (30 Min)/Monat
- ✓ Priority-Support (24 h)
- ✓ Weiterer Aufwand jederzeit zubuchbar

j Diese Bedingungen gelten für alle Paketvarianten gleichermaßen. Das gewählte Paket sowie der zugehörige Preis werden im Bestellprozess verbindlich festgelegt.

EINMALIGE LEISTUNGEN

Leistung	Art
Website-Erstellung & Konzeption Konzeption, responsives Design, Umsetzung aller Sektionen, SEO-Grundoptimierung, SSL-Einrichtung, Livegang. Im gewählten Paket inklusive.	Im Paket inkl.
Zusätzliche Unterseiten Erstellung weiterer Seiten über den vereinbarten Umfang hinaus (auf Anfrage)	Auf Anfrage
! Gemäß §19 UStG (Kleinunternehmerregelung) wird derzeit keine Umsatzsteuer berechnet. Alle Preise sind Endpreise. Bei einer späteren Umstellung auf die Regelbesteuerung ist der Auftragnehmer berechtigt, die gesetzlich anfallende Umsatzsteuer zusätzlich in Rechnung zu stellen. Der Auftraggeber wird hierüber rechtzeitig informiert.	

LAUFENDE LEISTUNGEN

Leistung	Details
Hosting & Serverwartung Betrieb auf Hochleistungsserver, SSL-Zertifikat, wöchentliche Backups (14 Tage Aufbewahrung), Verfügbarkeitsmonitoring.	Im Paket inkl.
Sicherheits-Updates & Monitoring Technische Wartung, Sicherheitsupdates, Ansprechpartner per E-Mail	Im Paket inkl.
Monatlicher Aufwand für Anpassungen Je nach Paket: 0 Std. (Start), 2 Std. (Plus) oder 5 Std. (Premium) inklusive. Weiterer Aufwand jederzeit zubuchbar.	Paketabhängig
Strategie-Call (30 Min.) Monatliches Beratungsgespräch per Video oder Telefon	Nur Premium

- ! Der Jahresbetrag richtet sich nach dem gewählten Paket und wird im Bestellprozess verbindlich ausgewiesen. Alle Preise sind Endpreise gemäß §19 UStG (Kleinunternehmerregelung) – es wird derzeit keine Umsatzsteuer berechnet.

VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG



Mindestlaufzeit & Startdatum

12 Monate ab Vertragsannahme (Datum der Unterschrift bzw. E-Mail-Bestätigung). Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag monatlich und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündbar.



Kündigung ab Monat 13

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit ist eine Kündigung mit 4 Wochen Frist zum Monatsende möglich. Bereits bezahlte, nicht mehr in Anspruch genommene volle Monate werden anteilig erstattet.



Zahlungsweise

Jährliche Vorauszahlung. Die Zahlung des Jahresbetrags erfolgt zu Beginn jeder Laufzeitperiode. Bei Kündigung werden nicht genutzte volle Monate anteilig erstattet.



Form der Kündigung

Kündigung per E-Mail an info@kivity.de oder schriftlich. Maßgeblich ist das Eingangsdatum beim Auftragnehmer.



Kündigung nach Mindestlaufzeit: Ab Monat 13 kann monatlich zum Monatsende gekündigt werden. Bereits bezahlte, nicht mehr genutzte volle Monate werden anteilig erstattet. Es fallen keine weiteren Kosten an.

PAKETÄNDERUNG (UP- & DOWNGRADE)

- **Upgrade:** Ein Wechsel in ein höheres Paket ist jederzeit mit Wirkung zum nächsten Abrechnungszeitraum möglich. Die Preisdifferenz wird anteilig berechnet.
- **Downgrade:** Ein Wechsel in ein niedrigeres Paket ist nach Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Ankündigungsfrist von 4 Wochen zum nächsten Abrechnungszeitraum möglich.
- **Nicht genutzte Pflegestunden:** Im Paket enthaltene Pflegestunden (Plus/Premium) verfallen zum Monatsende und werden nicht auf Folgemonate übertragen.

VERTRAGSENDE, DOMAIN UND DATENSCHUTZ

- **Vertragsende & Abschaltung:** Bei Vertragsende oder Nichtzahlung wird die Website nach einer Übergangsfrist von 30 Tagen vom Server entfernt. Eine Datensicherung kann auf Anfrage gegen eine Aufwandspauschale von 30,00 EUR bereitgestellt werden. Der Auftraggeber ist für die rechtzeitige Sicherung eigener Inhalte selbst verantwortlich.
- **Nutzungsrecht am Website-Code:** Der Auftragnehmer räumt dem Auftraggeber für die Dauer des aktiven Vertragsverhältnisses ein einfaches, nicht übertragbares Nutzungsrecht an der erstellten Website ein. Das Nutzungsrecht erlischt mit Beendigung des Vertrags oder bei Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen. Eine Weiternutzung oder Übertragung der Website auf Dritte ist ohne gesonderte schriftliche Vereinbarung nicht gestattet.
- **Domain:** Domains werden grundsätzlich auf den Namen des Auftraggebers registriert. Der Auftraggeber ist alleiniger Inhaber seiner Domain. Der Auftragnehmer verwaltet die Domain technisch im Auftrag, hat jedoch keinen Eigentumsanspruch daran.
- **Datenlöschung nach DSGVO:** Nach Vertragsende löscht der Auftragnehmer alle personenbezogenen Daten des Auftraggebers sowie seiner Nutzer (z.B. Kontaktformular-Einsendungen) von seinen Systemen innerhalb von 30 Tagen. Der Auftraggeber wird hierüber auf Wunsch schriftlich informiert.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar.
- Der Jahresbetrag (gemäß gewähltem Paket) ist zu Beginn jeder Vertragslaufzeit fällig.
- Die Rechnung wird nach Vertragsannahme separat zugestellt und ist innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen.
- Bankverbindung: Jannik Römer, IBAN: DE28 4455 0045 0018 0858 03
- Bei Zahlungsverzug ist der Auftragnehmer berechtigt, die Leistungen bis zum Zahlungseingang einzustellen.

- **Leistungsumfang & Abnahmeprozess:** Der Auftragnehmer erstellt die Website auf Basis der vereinbarten Anforderungen und präsentiert das Ergebnis im Rahmen einer Beta-Präsentation. Inhalt, Struktur und Umfang richten sich nach dem gemeinsam besprochenen Briefing.
- **Kostenlose Änderungen im Go-Live-Prozess:** Korrekturen und Anpassungen, die innerhalb von 7 Tagen nach der Beta-Präsentation schriftlich eingereicht werden, sind im Rahmen einer Feedbackrunde (bis zu 2 Stunden Aufwand) kostenfrei. Nachträgliche Änderungswünsche ausserhalb dieses Zeitraums oder einer zweiten Runde werden zum Stundensatz abgerechnet.
- **Fehler durch den Auftragnehmer:** Mängel oder Fehler, die auf die Arbeit des Auftragnehmers zurückzuführen sind, werden kostenlos und innerhalb von 72 Stunden (Werktage) nach schriftlicher Meldung behoben.
- **Spätere Änderungswünsche:** Inhaltliche oder gestalterische Änderungen nach Go-Live werden zum Stundensatz von 80,00 EUR (Endpreis gemäß §19 UStG) abgerechnet, mindestens jedoch 30,00 EUR je Auftrag. Der Auftraggeber wird vorab über den geschätzten Aufwand informiert. Im Plus- und Premium-Paket sind monatliche Pflegestunden inklusive und werden vorrangig genutzt.
- **Änderungsauftrag:** Jede kostenpflichtige Änderung wird erst nach schriftlicher Bestätigung (E-Mail genügt) durch den Auftraggeber ausgeführt.

! **Go-Live Feedbackfenster:** Alle Änderungswünsche bitte gebündelt und vollständig innerhalb von 7 Tagen nach der Beta-Präsentation mitteilen.

Die **inhaltliche und rechtliche Verantwortung für die Website liegt vollständig beim Auftraggeber**. Dies schließt insbesondere ein:

- **Gesetzliche Pflichtangaben:** Der Auftraggeber ist für das Vorhandensein und die Richtigkeit aller gesetzlich vorgeschriebenen Pflichtangaben verantwortlich (Impressum §5 TMG, Datenschutzerklärung DSGVO, Cookie-Banner, AGB, Widerrufsbelehrung, Preisangaben gem. PAngV). Der Auftragnehmer bindet bereitgestellte Rechtstexte technisch ein, prüft diese jedoch nicht auf Vollständigkeit oder rechtliche Korrektheit.
- **Preisangaben, Produktbeschreibungen und sonstige Inhalte:** Alle auf der Website angegebenen Preise, Tarife, Leistungsbeschreibungen und sonstigen Angaben liegen in der alleinigen Verantwortung des Auftraggebers. Der Auftragnehmer haftet nicht für fehlerhafte, unvollständige oder irreführende Angaben.
- **Urheberrecht an bereitgestellten Materialien:** Der Auftraggeber versichert, über alle erforderlichen Nutzungsrechte an bereitgestellten Texten, Bildern, Logos und sonstigen Inhalten zu verfügen. Bei Ansprüchen Dritter wegen Urheberrechtsverletzungen stellt der Auftraggeber den Auftragnehmer vollständig frei.
- **Wettbewerbsrecht und gesetzliche Konformität:** Die Konformität der Website-Inhalte mit dem Wettbewerbsrecht (UWG), Verbraucherrecht und allen weiteren einschlägigen Gesetzen und Verordnungen liegt beim Auftraggeber.
- **Serverausfälle und technische Drittanbieter:** Der Auftragnehmer haftet nicht für Ausfälle durch Drittanbieter (Rechenzentrum, Domain-Registrierer, Internetanbieter) oder für Hackerangriffe bei Einhaltung zumutbarer Sicherheitsmaßnahmen.
- **Suchmaschinenplatzierungen:** Es gilt keine Garantie für bestimmte Platzierungen in Suchmaschinen.
- **Haftungsbeschränkung:** Die Haftung des Auftragnehmers ist auf den jährlichen Vertragsbetrag beschränkt, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- **Inhaltskontrolle & außerordentliche Kündigung:** Der Auftragnehmer ist berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen, wenn der Auftraggeber auf der Umsetzung von Inhalten besteht, die gegen gesetzliche Vorgaben oder berufliche Standards verstoßen.
- **Auftragsverarbeitung (DSGVO):** Soweit der Auftragnehmer im Rahmen der Leistungserbringung Zugang zu personenbezogenen Daten des Auftraggebers oder dessen Nutzern erhält (z.B. durch Kontaktformulare), wird auf Verlangen einer Partei ein separater Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

⚠ **Haftungsfreistellung:** Mit Vertragsannahme bestätigt der Auftraggeber ausdrücklich, über alle notwendigen Rechte an den bereitgestellten Materialien zu verfügen, die vollständige inhaltliche Verantwortung für die Website zu übernehmen und den Auftragnehmer von allen Ansprüchen Dritter freizustellen.

Mit dem Abschluss des Bestellprozesses bestätigen Sie, dass Sie diese Vertragsbedingungen vollständig gelesen und verstanden haben und ihnen zustimmen. Die Vertragsannahme erfolgt rechtsverbindlich durch das Abschließen der Bestellung gemäß §126b BGB (Textform).

Bestätigung im Bestellprozess

Im nächsten Schritt geben Sie Ihre persönlichen Daten an und wählen Ihr Paket verbindlich aus.

Mit dem Abschluss der Bestellung erklären Sie:

"Ich habe die Vertragsbedingungen gelesen und stimme ihnen zu."

Gewähltes Paket: (wird im Bestellprozess festgelegt)

Name & Adresse: (werden im Bestellprozess erfasst)

-  Die digitale Bestätigung im Bestellprozess ist rechtsverbindlich gemäß §126b BGB (Textform) und ersetzt eine handschriftliche Unterschrift vollständig.